

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA **Versione 2.0 del 23/07/2021**

Vi preghiamo di leggere tutte le Condizioni generali di vendita.

Per consentirci di accettare il vostro ordine e siglare con voi un accordo giuridicamente vincolante, vi preghiamo di leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita. Accedendo al presente sito web e accettando un abbonamento annuale, Voi accettate di essere vincolati alle seguenti Condizioni Generali di Vendita. In caso di dubbi, vi invitiamo a scriverci alla mail support@fairnoise.com

Ambito di applicazione

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili all'acquisto di un spazio e un accesso all'interno della piattaforma FAIRNOISE.COM di proprietà di Europromas Srl con Partita IVA IT02057710184 la cui sede legale è: Via Carlo Emilio Gadda, 10, 27016 Sant'Alessio con Vialone (PV) indirizzo e-mail support@fairnoise.com.

2. Qui di seguito sono riportate le Condizioni Generali di Vendita in base alle quali Europromas Srl vende uno spazio all'interno della piattaforma a una azienda. Ordinando uno spazio all'interno della piattaforma, il Cliente accetta di essere vincolato alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Terminologia

3. **Cliente/Utente** indica un'azienda o un privato che utilizza il sito web, (sia lato Partner sia Visitatore) e acquista un abbonamento con durata annuale all'interno della piattaforma.

4. **Area Espositiva/Abbonamento** indica l'accordo giuridicamente vincolante tra il Cliente e il Fornitore in merito all'abbonamento annuale di un accesso all'interno della piattaforma e regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

5. **Area di Ricerca/Abbonamento** indica l'accordo giuridicamente vincolante tra il Cliente e il Fornitore in merito all'accesso annuale all'interno della piattaforma con le funzioni di ricerca destinate ai Visitatori e regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

6. **Partner** indica un'azienda che acquista uno spazio espositivo annuale all'interno della piattaforma e regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

7. **Visitatore** indica un'azienda o un privato che acquista un accesso annuale all'interno della Piattaforma per la ricerca dei Partner e regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

8. **Piattaforma/Sito web** indica tutto il sito web fairnoise.com con le sue funzioni sia lato Partner sia lato Visitatore.

9. **Fornitore** indica l'azienda Europromas Srl.

10. **Regolamento Interno** indica un regolamento comportamentale a cui attenersi all'interno della piattaforma.

11. **Credenziali** nome utente e password scelti dall'Utente in fase di registrazione al Sito;

Registrazione

12. Voi garantite:

- a. di aver letto e compreso le Condizioni Generali di Vendita;
- b. di essere maggiorenne, di avere la capacità di agire e sottoscrivere contratti legalmente vincolanti;
- c. di avere l'autorizzazione di procedere per conto della società che volete iscrivere alla Piattaforma come Utente;
- d. di aver, in fase di iscrizione, scelto delle Credenziali sicure e complesse;
- e. che le informazioni personali e aziendali che è necessario fornire per registrarsi come clienti sono vere, accurate, aggiornate e complete sotto tutti gli aspetti;
- f. che vi impegnate a comunicarci immediatamente, contattandoci via e-mail, qualsiasi variazione delle informazioni personali.

Scopo della Piattaforma

13. La Piattaforma è stata creata per generare nuove relazioni per le aziende Partner, ha lo scopo di far esporre virtualmente le aziende con i loro prodotti e servizi. Essa ha l'obiettivo di mettere in collegamento eventuali clienti e fornitori del Partner attraverso un algoritmo basato sulla lead generation & digital strategy: il sistema individuerà, attraverso alcune informazioni richieste al Partner e poi elaborate dall'algoritmo, tutti i possibili clienti e fornitori di tutto il mondo che saranno presenti all'interno della piattaforma e verranno mostrati in home per conoscerne la loro esistenza, vedere i loro prodotti e scambiarsi i relativi nominativi e dati per instaurare una possibile collaborazione futura al di fuori della Piattaforma.

Area Espositiva (Partner)

14. La descrizione dell'Area Espositiva corrisponde a quanto riportato sul nostro sito web e in qualsiasi altro tipo di pubblicità.

15. L'Area Espositiva è uno spazio all'interno della Ns Piattaforma, dove l'Utente potrà allestire la sua vetrina virtuale con le informazioni aziendali, la zona video, la zona download, servizi e prodotti ecc., e postare news in base anche al Regolamento Interno della Piattaforma.

16. L'allestimento dell'Area Espositiva potrà essere effettuato dal Vs pannello dell'area riservata direttamente dal Cliente oppure fatto interamente dal Fornitore, (in base al piano scelto in fase di acquisto);

17. Tutte le funzioni dell'Area Espositiva potranno essere modificate per un continuo miglioramento dello Scopo della Piattaforma.

18. L'Abbonamento per il Partner avrà una di dodici mesi dalla data di iscrizione.

Area di Ricerca (Partner e Visitatore)

19. L'Area di Ricerca è uno spazio all'interno della Ns Piattaforma, dove l'Utente potrà ricercare Partner presenti nella Piattaforma e dialogare con loro in base anche al Regolamento Interno della Piattaforma.

20. Tutte le funzioni dell'Area di Ricerca potranno essere modificate per un continuo miglioramento dello Scopo della Piattaforma.

21. L'Abbonamento per il Visitatore avrà una durata di dodici mesi dalla data di iscrizione.

Condizioni di vendita

22. La descrizione dell'Abbonamento riportata sul nostro sito web, così come in qualsiasi altro tipo di pubblicità, non costituisce un'offerta contrattuale per la vendita dell'Area Espositiva e dell'Area di Ricerca.

23. Ci riserviamo il diritto di rifiutare una nuova iscrizione o rinnovo di un Abbonamento per qualsiasi motivo, sebbene cercheremo di comunicarvi immediatamente la motivazione. La mancata accettazione di un Abbonamento potrebbe essere causata da uno dei seguenti motivi:

- a. il Cliente è in una fascia merceologica non ancora aperta alla piattaforma;
- b. non siamo in grado di ottenere un'autorizzazione per il pagamento;
- c. abbiamo rilevato un errore/anomalia nella compilazione dei dati inseriti durante l'accettazione dell'Abbonamento e dei dati di fatturazione;
- d. qualora verificassimo che il Cliente non abbia rispettato il Regolamento Interno della Piattaforma.

24. L'Abbonamento entrerà in vigore al momento dell'iscrizione e dopo l'avvenuto pagamento. Esso avrà una durata di dodici mesi dalla data di iscrizione (sia lato Partner sia lato Visitatore).

25. Il prezzo dell'Abbonamento non può essere modificato in alcun modo dopo che è entrato in vigore, fatto salvo laddove tali modifiche siano concordate per iscritto dal Cliente e dal Fornitore.

26. La Piattaforma potrà essere modificata nelle sue funzioni in qualsiasi momento per un continuo miglioramento d'uso, sia lato Partner che lato Visitatore.

Prezzi e pagamento

27. Il prezzo dell'Abbonamento è il prezzo indicato sul nostro sito web, valido alla data di accettazione dell'Ordine e del Contratto.

28. I Prezzi si intendono IVA esclusa.

29. Per finalizzare l'Abbonamento con il pagamento del Prezzo, il Cliente potrà pagare mediante carta di credito e/o altri mezzi di pagamento elettronici similari di volta in volta implementati. Potrà anche pagare tramite Bonifico Bancario mandando una mail di richiesta a support@fairnoise.com

In caso di annullamento dell'acquisto da parte dell'Utente, (da dichiarare entro e non oltre i successivi 7 giorni dall'iscrizione), verrà senza indugio richiesto dalla Società l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema del gateway di pagamento e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento della transazione, l'Utente riconosce ed esplicitamente accetta che in nessun caso la Piattaforma può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del gateway di pagamento.

32. In nessun momento della procedura di acquisto la Piattaforma, il Fornitore e qualsiasi membro del suo staff tecnico e non, è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, trasmesse tramite connessione protetta e criptata direttamente al sito del gateway di pagamento che gestisce la transazione, (le cui condizioni generali del servizio, sono disponibili al seguente link: <https://stripe.com/gb/legal>).

Nessun archivio informatico della Piattaforma conserverà tali dati. In nessun caso la Piattaforma può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento.

33. Faremo tutto il possibile per proteggere i dati relativi alla Vostra Area Riservata e al pagamento; tuttavia, laddove non vi fosse alcuna negligenza da parte nostra, non ci assumeremo alcuna responsabilità in caso di perdite causate da accessi non autorizzati, da parte di terzi, ai dati da voi forniti durante le procedure di navigazione e ordine sul nostro sito web.

Regolamento interno della Piattaforma

34. I Partner e i Visitatori sono tenuti a usare un comportamento professionale ed educato all'interno della Piattaforma;

35. E' espressamente vietato pubblicare news (anche conosciute con la parola post), messaggi e condivisioni a temi politici, a temi razziali, religiosi, con parolacce e ogni forma di maleducazione, rabbia ed incitamento all'odio, inoltre è vietato screditare e diffamare i prodotti o il brand di un'altra azienda, sono anche vietati post strettamente personali non inerenti il business diretto dell'azienda.

La piattaforma è uno strumento ad uso esclusivamente professionale, aziendale e di business dove l'unica tematica è fare nuove relazioni e promuovere il business di un'azienda.

36. Il Partner potrà contattare tutti gli altri Partner con cui abbia interesse a collaborare, tramite la funzione "contatto", poi sarà libero di scambiarsi i dati personali con un'altra azienda ed entrare in contatto anche al di fuori della Piattaforma.

37. Il Visitatore potrà ricercare e contattare tutti i Partner con cui abbia interesse a collaborare, tramite la funzione "contatto", poi sarà libero di scambiarsi i dati personali con un'altra azienda ed entrare in contatto anche al di fuori della Piattaforma.

38. Il team interno della Piattaforma monitorerà di continuo l'applicazione del presente regolamento e sarà libero di cancellare contenuti vietati dal presente Regolamento.

Consegna e durata del servizio

39. L'Area Espositiva e l'Area di Ricerca saranno consegnate dal Fornitore al Cliente tramite l'abilitazione della relativa area riservata immediatamente dopo l'avvenuto pagamento dell'Abbonamento. Essa sarà accessibile per 12 mesi dalla data della prima iscrizione.

Proprietà e clausole generali

40. Il Cliente non potrà accedere alla propria area riservata fornita dalla Piattaforma fino a quando non sarà effettuata la transazione. (tranne in caso di prova gratuita che ha una durata massima di 15gg). In caso di non rinnovo annuale, tutto il contenuto dell'area riservata verrà custodito dentro i server della Piattaforma per un periodo massimo di 15 gg dopo la scadenza del rinnovo, dopo tale data, se il cliente non avesse ancora rinnovato l'Abbonamento annuale, tutti i dati saranno cancellati dai server.

41. Il Fornitore e il Cliente agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Le presenti Condizioni Generali non fanno sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

42. Qualunque comunicazione da una Parte all'altra ai sensi delle Condizioni Generali dovrà essere inviata a mezzo e-mail all'indirizzo: support@fairnoise.com

Recesso e cancellazione

43. L'abbonamento alla Piattaforma può essere annullato entro 7 gg dall'avvenuta prima iscrizione. Potrete scriverci a mezzo mail all'indirizzo support@fairnoise.com con il motivo dell'annullamento. L'annullamento della transazione è descritto al punto 31 di questo Contratto.

44. Dopo la prima iscrizione potrete liberamente annullare il rinnovo all'abbonamento annuale tramite la vostra area riservata o comunicandocelo a mezzo mail all'indirizzo: support@fairnoise.com. Non siete tenuti a fornirci alcuna motivazione e non sarà effettuato alcun addebito.

45. Qualora si decidesse, per qualsiasi motivo, di sospendere e chiudere l'Abbonamento prima del suo normale ciclo di durata di un anno, potete scrivere a support@fairnoise.com e il team tecnico oscurerà il vostro profilo entro 48 ore dalla richiesta. Nulla in questo caso può essere preteso dal Cliente al Fornitore come rimborso del periodo restante dell'Abbonamento.

Privacy

46. La Piattaforma rispetta e tutela la privacy dei propri Clienti. La Piattaforma non utilizza i Suoi dati personali per finalità di marketing e/o invio di comunicazioni commerciali e/o vendita diretta senza avere ottenuto espresso consenso dal Cliente.

47. Il Cliente accetta che il Fornitore ha la facoltà di accedere, conservare, utilizzare e trattare tutte le informazioni che fornisce in conformità ai termini dell'Informativa Privacy.

Il Cliente potrà in qualsiasi momento correggere, rettificare o aggiornare tutti i suoi dati personali.

Esclusione di responsabilità

49. La Piattaforma inoltre esclude tutte le responsabilità in caso di:

- a) qualsiasi tipo di perdita (ad es. perdite di guadagni) derivata da Vostre azione marketing intraprese in base all'Abbonamento fornito;
- b) perdite (ad es. perdite di guadagni) che colpiscano l'azienda, il business, l'operato o la professione del Cliente;
- c) non insorgenza di nessun contatto commerciale da parte di altri Espositori o Visitatori durante il periodo di abbonamento;
- d) qualsiasi azione intrapresa dal Cliente sulla base dei dati forniti dalla Piattaforma;
- e) eventuali perdite derivate dalla collaborazioni con altre aziende conosciute tramite la Piattaforma.

Legislazione applicabile, giurisdizione e reclami

50. Al fine di evitare qualsiasi controversia, gestiamo i reclami nel seguente modo: i reclami in merito a difetti apparenti della Piattaforma devono esserci segnalati direttamente entro 7 giorni dal ricevimento dell'Abbonamento o da quando siete venuti a conoscenza della problematica, il tutto a mezzo mail all'indirizzo support@fairnoise.com.

51. Ci riserviamo il diritto di:

- a. modificare, temporaneamente o permanentemente, i prezzi dell'Area Espositiva e dell'Area di Ricerca senza preavviso, sia la prima iscrizione, sia il relativo rinnovo annuale;
- b. ampliare e modificare l'Area Espositiva e l'Area di Ricerca senza preavviso, sempre nella logica di miglioramento della Piattaforma;
- b. modificare le Condizioni di Vendita della Piattaforma informandovi di tali modifiche attraverso la funzione messaggio della Vs Area Espositiva;

In seguito a tali modifiche, il vostro continuo utilizzo della Piattaforma (o di qualsiasi sua parte) sarà considerato un'accettazione di tali modifiche. È vostra responsabilità consultare la funzione Messaggi della vostra Area Espositiva o di Ricerca e/o consultare regolarmente le Condizioni di Vendita per capire se siano cambiate. Nel caso in cui non foste d'accordo con qualsiasi modifica dovrete scriverci a mezzo mail all'indirizzo support@fairnoise.com, spiegando la motivazione del disaccordo;

- c. sospendere il servizio ad Espositori e Visitatori che abbiano violato il Regolamento Interno.

52. Il Contratto (incluso qualsiasi aspetto non contrattuale) è soggetto alle leggi Italiane e il foro di competenza è quello di Milano.